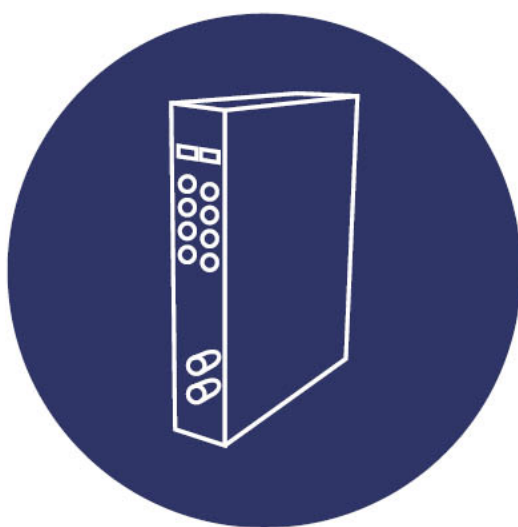


# CM Key

082015

Clave para acceso a la gestión remota de la  
cabecera CM

*Remote Access key for CM Headend  
programming*



Manual de usuario

*User Manual*



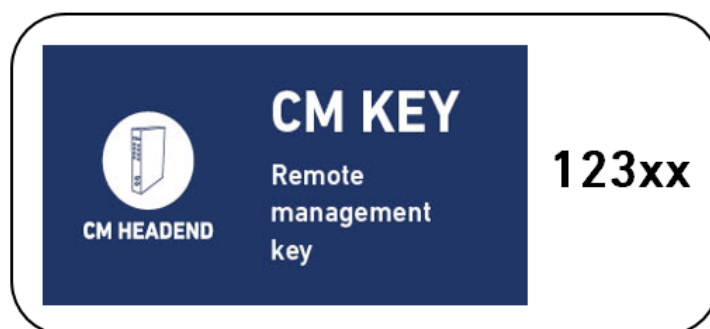
EKSELANS BY ITS

## ESPAÑOL

1. DESCRIPCIÓN GENERAL.....	1
2. CONEXIÓN AL SERVIDOR.....	2
3. GESTIÓN Y ACCESO REMOTO.....	3
4. GESTIÓN DE CABECERAS .....	4
5. OBTENCIÓN DEL IDENTIFICADOR DE LA FUENTE .....	4
6. SOPORTE TÉCNICO .....	4

## ENGLISH

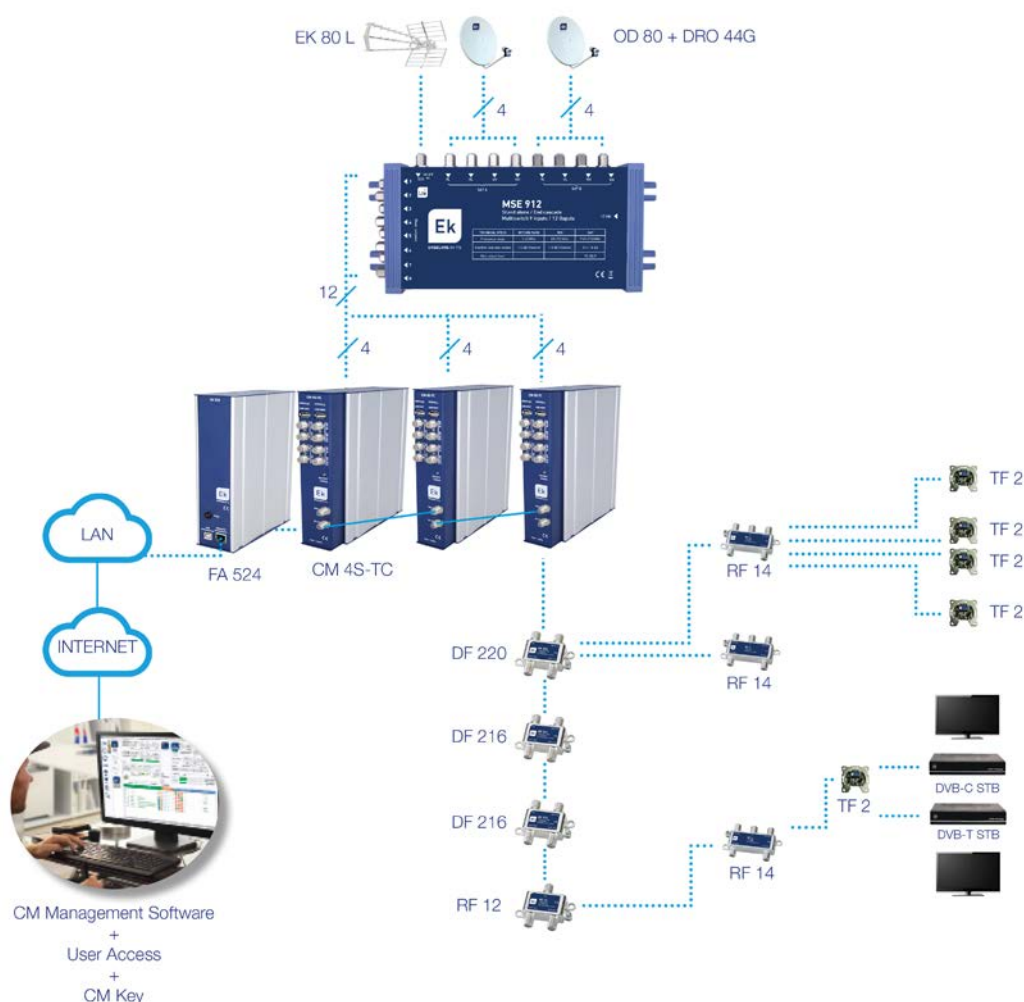
1. GENERAL DESCRIPTION .....	5
2. SERVER CONNECTION .....	6
3. GESTIÓN Y ACCESO REMOTO.....	7
4. CM HEADEND MANAGEMENT.....	8
5. OBTAINING THE POWER SUPPLY ID. ....	8
6. TECHNICAL SUPPORT .....	8



## 1. Descripción general

La clave **CM Key** permite la conexión remota a la fuente **FA 524** a través del programa **CM Management** (Software que permite la programación de la **cabecera CM** de manera presencial por cable USB o de forma remota). La **CM Key** está vinculada a la fuente de alimentación y desde esta se podrá tener acceso a todos los módulos conectados a la misma siempre que esté conectada a internet, del mismo modo como si se estuviera haciendo la programación mediante cable USB de forma presencial.

Además, es necesario una llave de usuario y password, para identificarse frente al servidor remoto. Desde esta llave y password (que identifica la empresa instaladora) se podrán ver todas las instalaciones existentes asociadas.







**Nota importante:** En el caso de realizar una cabecera con uno varios módulos **CM**, disponer siempre la fuente de alimentación a la izquierda de los módulos a instalar.

## 2. Conexión al servidor

Cada empresa instaladora dispondrá de una llave y password para conectarse contra el servidor. Esta llave y password se las podrá suministrar su distribuidor **EK**.

Software ID.: FF 11 00 02  
 Key: 1XXXX  
 Server Addr.: cm.ekselansbyits.com Port: 6666

El servidor permite el acceso a la modificación de los parámetros de configuración de la cabecera y está disponible las 24h del día alojado en: **cm.ekselansbyits.com**, puerto **6666**. Los posibles estados de conexión contra el servidor, son:

-  Sin conexión a internet
-  Conexión a internet y al servidor
-  Conexión establecida contra la fuente de alimentación **FA 524** de la cabecera
- 

Como cada empresa instaladora puede tener distintas cabeceras funcionando, se accede a cada una de ellas con el identificador de la fuente y la llave (**CM Key**) asociada a la fuente.

ID.	KEY	DESCRIPTION
fa04XXXX	5XXXX	Calle Laurel, 5
fa04XXXX	5XXXX	Centro Comercial, 21520
fa11XXXX	5XXXX	Avenida Principal, 158
fa11XXXX	4XXXX	Hotel Madison, 08520
fa11XXXX	4XXXX	Aqua Park Passort 5*

**Color Rojo.** Indica ID y/o CM KEY errónea

**Color Gris.** Indica Módulo apagado o sin conexión a internet

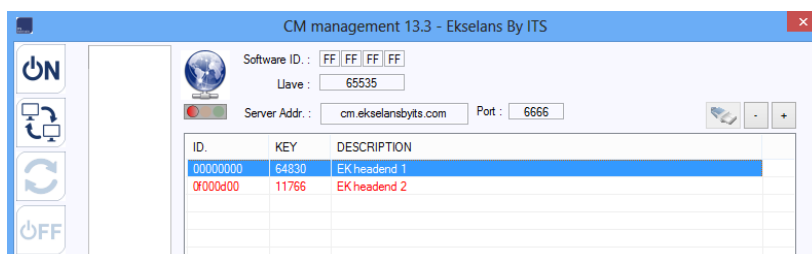
**Color Verde.** Indica cabecera disponible para conexión y configuración remota

### 3. Gestión y acceso remoto

Para acceder remotamente a una cabecera abrir el SW **CM Management** y pulsar el icono



del menú de la izquierda. Aparecerá entonces la siguiente pantalla:



En la primera conexión se deberá indicar el **ID del software** y una **llave**. Éstas son personales e intransferibles. Para disponer de ella, le rogamos contacte con su distribuidor **Ekselans** para que se la pueda suministrar. Una vez disponga de ella, introducirla en la parte alta de la pantalla anterior (Software ID y Llave).

Si todos los parámetros se introducen correctamente, se llevará a cabo una conexión con el servidor **cm.ekselansbyits.com**, dedicado exclusivamente a la gestión remota de cabeceras **CM** sin necesidad de abrir ningún puerto.

En esta lista se podrán ver todas las fuentes conectadas al servidor. Recordamos que cada fuente de alimentación **FA 524** incluye el gestor de control remoto, por lo que cada fuente define una cabecera. Éstas están identificadas por un ID.

Con los siguientes comandos, podremos interactuar con las cabeceras asociadas a nuestro ID de Software:



Elimina una cabecera del listado



Conexión a una cabecera del listado. Requiere haber seleccionado una fuente previamente de la lista (queda en azul).




Añade una cabecera al listado.

Si todos los datos son correctos, se realizará la conexión al servidor y a la cabecera correspondiente. Hecho esto podrá acceder a la cabecera como si se encontrara in situ conectado mediante cable USB.

## 4. Gestión de cabeceras

Para añadir un nuevo módulo (instalación) al listado, basta con seguir este proceso y asegurarse que el módulo está conectado a la red LAN por el puerto RJ45 y tiene salida a internet:

1. Añadir un nuevo módulo (Fuente) a la lista mediante el botón "+".
2. **ID.** Introduciremos la ID de la fuente de alimentación en el campo que se designa.
3. **KEY.** Para este módulo deberemos de haber obtenido previamente una llave de acceso (**CM Key**). Esta se la ofrecerá su distribuidor **Ekselans**. Introducir este código.
4. **DESCRIPTION.** Opcionalmente (muy recomendable), una descripción de la instalación, por ejemplo, su dirección postal.

En el momento en que aparezca en verde, tendremos visión con la cabecera (formada por mínimo una fuente de alimentación **FA 524**) remotamente como si estuviéramos conectados por USB de manera presencial. Basta con dejar seleccionado el módulo que queremos conectarnos y apretar: 

## 5. Obtención del identificador de la fuente

Para saber el identificador de la fuente al que hay que asociar la **CM Key** (paso previo necesario a la solicitud de la **CM Key**), basta con conectarse a la fuente previamente mediante USB y pulsar sobre el cuadrado rojo que identifica la fuente:



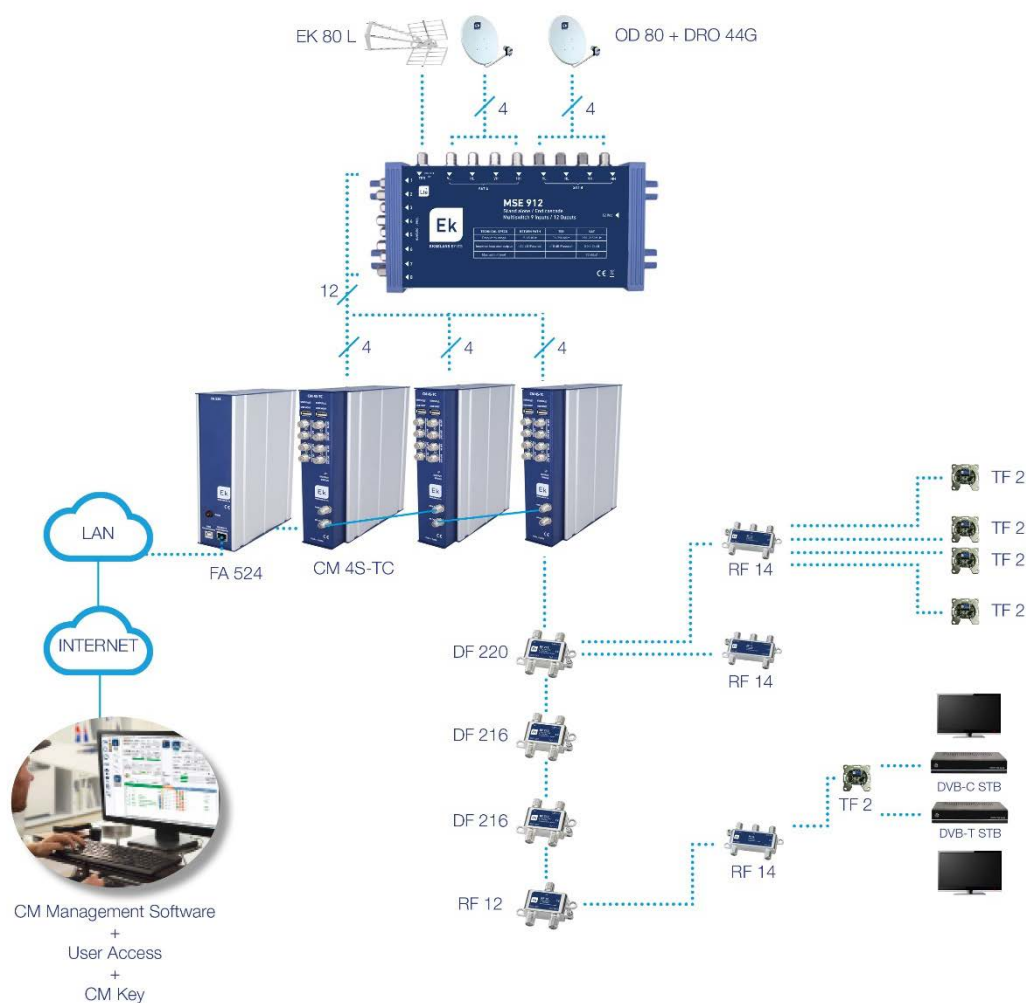
## 6. Soporte técnico

Para resolver cualquier incidencia relacionada con el módulo ponerse en contacto con su distribuidor o servicio técnico de Ekselans.

# 1. General Description

The **CM Key** allows the remote connection to the **FA 524** power supply unit by using the **CM Management Software**. This software allows the programming of the headend in a face-to-face way by USB cable or remotely (previous activation of the **CM Key**). The **CM Key** is linked to the power supply and from this, the access to the management of the complete **CM Headend** is granted.

In addition, it is also necessary to have a user and password key to get identified to the remote server. With this information (That identifies the installing company) it will be possible to check all the existing associated installations.



**Important note:** In case of installing a headend composed by one or several **CM** Modules, the **FA 524** power supply must always be placed at the left of the modules.




## 2. Server connection

Every installing company will have an identifier and password to get connected to the

Software ID : FF 11 00 02  
 Key : 1XXXX  
 Server Addr. : cm.ekselansbyits.com Port : 6666

server. This information can be provided by your **EK** distributor.

The server grants the possibility to modify the parameters of the headend. The server is 24h available at: **cm.ekselansbyits.com, 6666 port**. The possible connection states with the server are:

-  No internet connection
-  Connection to internet and to the server
-  Established connection against the **FA 524** power supply of the headend

As every installer company may have different **CM Headends** working around, in the list can be found the ones linked with **CM Key**. All, identified by the **FA 524** identifier and its **CM Key**.

CM management 15.1 - Ekselans By ITS

Software ID : FF 11 00 02  
 Key : 1XXXX  
 Server Addr. : cm.ekselansbyits.com Port : 6666

ID.	KEY	DESCRIPTION
fa04XXXX	5XXXX	Calle Laurel, 5
fa04XXXX	5XXXX	Centro Comercial, 21520
fa11XXXX	5XXXX	Avenida Principal, 158
fa11XXXX	4XXXX	Hotel Madison, 08520
fa11XXXX	4XXXX	Aqua Park Ressort 5*

**Red colour:** States wrong identifier or **CM Key**.

**Grey colour:** States switched off power supply or no internet connection.

**Green colour:** States Headend ready for remote connecting and programming.

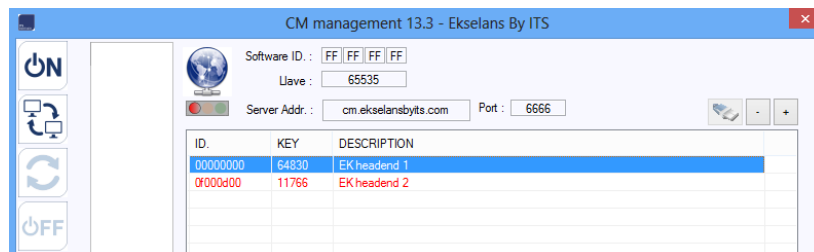


### 3. Management and remote access

In order to remotely access to a **CM Headend**, open the **CM Management** software and press



button from the left menu. The following window will appear:



In the first-time connection, it will be necessary to add the “Software ID” and “Llave” fields. These are personal and cannot be forwarded to third parties. They do identify the installer company. In order to obtain them, contact your **EK Distributor**. Once you have them, place them in the related fields.

If these parameters are set correctly, the connection will be established against the **cm.ekselansbyits.com** server without need to open any port.

A list will appear including all the **CM Headends** (identified by the power supply unit **FA 524**) connected to the server. These installations are identified by the power supply ID and the **CM Key**.

With the following commands, we can manage the different **CM Headends** associated to our Software ID.



Removes a **CM headend** from the list



Connection against a **CM Headend** from the list. It requires to have previously selected a headend from the list (remains in blue colour).




Adds a **CM Headend** into the list.

If all the data is correct, it will be performed a connection to the server and into the related **CM Headend**. Having done so, it is possible to manage the headend as if the installer is connected face-to-face using the USB cable.

## 4. CM Headend Management

In order to add a new module (installation) into the list, it is necessary to perform the following process and make sure that the power supply is connected into the Internet through its RJ45 LAN port:

1. Add the new module (**FA 524 Power Supply Unit**) into the list by pressing "+".
2. **ID.** Write the power supply ID number.
3. **KEY.** Place the **CM KEY** number which has been obtained previously for the related power supply **FA 524**.
4. **DESCRIPTION.** Optionally (very recommendable) write a short description of the installation, for example, its postal code.

At the moment in which the **CM Headend** is appearing in green colour, it is possible to connect to that remotely. To do so, just select the target headend (remains in blue colour) and press 

## 5. Obtaining the Power Supply ID.

In order to obtain the identifier to which a **CM Key** needs to be associated (previous step to the ordering of a **CM Key**) it is just necessary to connect to the power supply by using a USB cable and press the red square. (Remember that the red square opens window which provides information about the power supply).



## 6. Technical support

To solve any question related to the module, you might contact your distributor or **EK Technical Service**.

Ekselans by ITS is a registered trademark of  
ITS Partner (O.B.S.) S.L.  
Av. Corts Catalanes 9-11  
08173 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
[www.ekselansbyits.com](http://www.ekselansbyits.com)

